



## REGULATION

### 1. General principles

- 1.1. Mechanism of quotation "Instant Execution" is used for carrying out trade operations.
- 1.2. Client can cancel consideration of order while it has the status "Order is accepted".
- 1.3. Orders with the status "Order is in process" accepted by the dealer for processing cannot be changed.
- 1.4. Time required for processing of claims and orders depends on quality of connection between the Client terminal and server and market conditions. Under normal market conditions processing time is usually about 5-15 seconds. But it takes longer under market conditions that are different from normal. If a claim or order wasn't given to the dealer within a certain period of time (time of waiting in line), the order is automatically deleted as outdated.
- 1.5. Dealer can reject claim or order in the following cases:
  - 1.5.1. when opening an account, if order is received before first quotation comes to trade platform;
  - 1.5.2. when market conditions are different from normal conditions;
  - 1.5.3. if order is received according to a non-market quotation;
  - 1.5.4. if free margin is not enough to open an account.

In these cases the client terminal window will show the message "Off quotes".

### Commercial operations

- 1.6. Completion of commercial operation for purchase is done by Ask price.

## РЕГЛАМЕНТ

### 1. Общие принципы

- 1.1. Для совершения торговых операций используется механизм котирования «Instant Execution».
- 1.2. Клиент имеет право отменить обработку ордера в течение того времени, пока ордер имеет статус «Order is accepted»/«Ордер принят».
- 1.3. Принятые на обработку дилером ордера со статусом «Order is in process»/«Ордер в исполнении» не могут быть отменены.
- 1.4. Время, необходимое для обработки запроса и распоряжения зависит от качества связи между клиентским терминалом и сервером, а также от состояния рынка. В нормальных рыночных условиях время обработки обычно составляет 5-15 секунд. В рыночных условиях, отличных от нормальных, время может увеличиваться. Если в течение определённого времени (время ожидания в очереди) запрос или распоряжение не было передано дилеру, ордер автоматически удаляется из очереди как неактуальный.
- 1.5. Дилер вправе отклонить запрос или распоряжение Клиента в следующих случаях:
  - 1.5.1. на открытии рынка, если запрос получен до поступления первой котировки в торговую платформу;
  - 1.5.2. при рыночных условиях, отличных от нормальных;
  - 1.5.3. распоряжение поступает по нерыночной котировке;
  - 1.5.4. если для открытия позиции свободной маржи недостаточно.

В этих случаях в окне клиентского терминала может появиться сообщение «Off quotes» / «Нет цен».

### Торговые операции

- 1.6. Совершение торговой операции на покупку происходит по цене Ask.



Completion of commercial operation for selling is done by Bid price.

Совершение торговой операции на продажу происходит по цене Bid.

### Postponing position till the next day

### Перенос позиции на следующий день

1.7. Positions opened between 23:59:30 – 00:00:00 according to commerce platform time, will be swapped. Swap for holidays is credited on Thursday. The amount of swap is mentioned in contract specification.

1.7. На позиции, открытые в период 23:59:30 - 00:00:00 по времени торговой платформы, начисляется своп. Своп за выходные начисляется в четверг. Размер свопа указывается в спецификации контракта.

### Spread

### Спред

1.8. Under real market conditions the Dealer sustains fixed spread mentioned in contract specification.

1.8. В нормальных рыночных условиях Дилер поддерживает фиксированный спред, указанный в спецификации контракта.

1.9. Spread can be increased:

1.9. Спред может быть увеличен:

1.9.1. in the case of force majeure;

1.9.1. при наступлении форс-мажорных обстоятельств;

1.9.2. in the case of preliminary notification within 5 (five) working days.

1.9.2. с предварительным уведомлением за 5 (пять) рабочих дней.

### Margin

### Маржа

1.10. Client must keep margin level higher than 20% for cent accounts and higher than 50% for all others.

1.10. Клиент обязан поддерживать маржинальный уровень выше 20% для центовых счетов и выше 50% для остальных.

1.11. Sum of money equal to initial margin is blocked when client opens a position. To sustain opened positions, the amount of money in the account must exceed the required margin.

1.11. Для открытия позиции на счете блокируется сумма, равная начальной марже. Для поддержания открытых позиций на счете должна оставаться сумма, размер которой больше необходимой маржи.

1.12. Marginal requirements may be increased:

1.12. Маржинальные требования могут быть увеличены:

1.12.1. in the case of force majeure;

1.12.1. при наступлении форс-мажорных обстоятельств;

1.12.2. in the case of preliminary notification within 5 (five) working days.

1.12.2. с предварительным уведомлением за 5 (пять) рабочих дней.

## 2. Opening a position

## 2. Открытие позиции

2.1. In order to open a position the Client should note:

2.1. В распоряжении на открытие позиции следует указывать:

2.1.1. instrument name;

2.1.1. наименование инструмента;



2.1.2. volume of commerce operation.

2.2. When the server receives the Client's order to open a position, the system checks for the availability of free margin. If margin is big enough, position is opened, and a note about opened position is added to server record. If margin is not big enough, a note with comment "no money" is added to the record.

2.3. If during order processing the current quotation changes, then the dealer can propose a new price. If within three seconds, when the quotation is viewed as urgent, the Client doesn't accept the new price, it's considered that the Client refuses to make a deal.

2.4. Client can make the following orders:

2.4.1. open a position;

2.4.2. close a position;

2.4.3. place (modify, delete) orders: Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop.

2.5. Client's orders are registered in the server system by adding a corresponding note to the server record.

2.6. Order for opening a position, received before the first quotation, will be canceled. Dealer has the right to cancel execution of order in the case of erroneous execution. In this case a message about a mistake that occurred is sent via local terminal postal service.

### 3. Closing a position

3.1. Client should note the following:

3.1.1. ticker of a closed position;

3.1.2. volume of closed position.

3.2. Closing of locked positions of unequal volume lead to opening of a new operation in a bigger volume.

2.1.2. объем торговой операции.

2.2. При получении сервером распоряжения Клиента на открытие позиции происходит проверка на наличие свободной маржи под открываемую позицию. Если маржи достаточно, позиция открывается, и в журнал сервера добавляется запись об открытии. Если недостаточно, в журнал сервера добавляется запись о позиции с комментарием «no money» («нет денег»).

2.3. Если в момент обработки дилером распоряжения Клиента текущая котировка изменилась, дилер вправе предложить новую цену. Если в течение трех секунд, пока котировка актуальна, Клиент не принимает новую цену, считается, что Клиент отказывается от совершения сделки.

2.4. Клиент вправе отдавать следующие распоряжения:

2.4.1. открыть позицию (Open);

2.4.2. закрыть позицию (Close);

2.4.3. установить (изменить, удалить) ордера: Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop.

2.5. Распоряжение Клиента фиксируется на стороне сервера путем добавления соответствующей записи в журнал сервера.

2.6. Если распоряжение на открытие позиции поступило до получения первой котировки, оно отклоняется. В случае ошибочного исполнения распоряжения Дилер вправе отменить исполнение. В этом случае по внутренней почте терминала отправляется сообщение об ошибке.

### 3. Закрытие позиции

3.1. В распоряжении на закрытие позиции следует указывать:

3.1.1. тикер закрываемой позиции;

3.1.2. закрываемый объем.

3.2. При закрытии локированных позиций неравного объема открывается новая операция в большем направлении.



- 3.3. If during order processing the current quotation changes, the dealer can propose a new price. If within three seconds, when quotation is viewed as urgent, Client doesn't accept the new price, it's considered that the Client refuses to make a deal.
- 3.4. Client's orders are registered in the server system by adding a corresponding note to the server record.
- 3.5. Order for opening a position, received before the first quotation, will be canceled. Dealer has the right to cancel execution of an order in the case of erroneous execution. In this case, a message about the mistake is sent via local terminal postal service.

#### 4. Orders

- 4.1. Placing, changing, canceling and execution of orders is possible only during working hours.

#### Types of Orders

- 4.2. Client can place (modify, delete) the following types of orders:
  - 4.2.1. Stop Loss – closing a position on a price, which is less profitable for the Client than the current price;
  - 4.2.2. Take Profit – closing a position on a price, which is more profitable for the Client than the current price;
  - 4.2.3. Buy Limit – opening a position for purchasing on a price, which is lower than the current price;
  - 4.2.4. Buy Stop - opening a position for purchasing on a price, which is higher than the current price;
  - 4.2.5. Sell Limit - opening a position for selling on a price, which is higher than the current price;
  - 4.2.6. Sell Stop - opening a position for selling on a price, which is lower than the current price.

- 3.3. Если в момент обработки дилером распоряжения Клиента текущая котировка изменилась, дилер вправе предложить новую цену. Если в течение трех секунд, пока котировка актуальна, Клиент не принимает новую цену, считается, что Клиент отказывается от совершения сделки.
- 3.4. Распоряжение Клиента фиксируется на стороне сервера путем добавления соответствующей записи в журнал сервера.
- 3.5. Если распоряжение на открытие позиции поступило до получения первой котировки, оно отклоняется. В случае ошибочного исполнения распоряжения Дилер вправе отменить исполнение. В этом случае по внутренней почте терминала отправляется сообщение об ошибке.

#### 4. Ордера

- 4.1. Размещение, изменение, удаление и исполнение ордеров возможно только в рабочее время Компании.

#### Типы ордеров

- 4.2. Клиент вправе установить (изменить, удалить) следующие типы ордеров:
  - 4.2.1. Stop Loss – закрытие позиции по цене, менее выгодной для Клиента, чем текущая;
  - 4.2.2. Take Profit – закрытие позиции по цене, более выгодной для Клиента, чем текущая;
  - 4.2.3. Buy Limit – открытие позиции на покупку по цене ниже текущей;
  - 4.2.4. Buy Stop – открытие позиции на покупку по цене выше текущей;
  - 4.2.5. Sell Limit – открытие позиции на продажу по цене выше текущей;
  - 4.2.6. Sell Stop – открытие позиции на продажу по цене ниже текущей.



### Placing Rules

- 4.3. For placing an order it's necessary to define the following parameters: instrument name, volume, type and price. Stop Loss / Take Profit are additional parameters.
- 4.4. Order will be rejected if:
- 4.4.1. number of one or more parameters is incorrect or absent;
  - 4.4.2. order was received for processing before the first quotation.
- 4.5. Order cannot be placed closer than the minimal number of points to the current price; this distance is defined in contract specifications.
- 4.6. Client's orders are registered in the server system by adding a corresponding note to the server record.

### Modification and deletion

- 4.7. The required parameters, Stop Loss and/or Take Profit should be mentioned for order modification.
- 4.8. The ticker to delete an order should be mentioned.
- 4.9. Order cannot be modified or deleted, if the current price reaches the level of execution of the order.

### Execution of Orders

- 4.10. Order is placed in the waiting line for processing when the corresponding price in quotation flow is:
- 4.10.1. Stop Loss – for purchase: Bid is less than or equal to the price of execution, for selling: Ask is more than or equal to the price of execution;
  - 4.10.2. Take Profit - for purchase: Bid is more than or equal to the price of execution, for selling: Ask is less

### Порядок размещения

- 4.3. Чтобы установить порядок необходимо указать обязательные параметры: наименование инструмента, объем, тип, цену исполнения. Stop Loss / Take Profit являются дополнительными параметрами.
- 4.4. Ордер будет отклонен, если:
- 4.4.1. не указано (или введено неверное) значение одного или нескольких параметров;
  - 4.4.2. ордер поступил на обработку до получения первой котировки.
- 4.5. Ордер не может быть размещен ближе минимального числа пунктов к текущей цене (Limit & Stop уровни), которое может быть увеличено в 3 раза во время выхода новостей. Это расстояние указано в спецификации контрактов на сайте.
- 4.6. Размещение ордера фиксируется на стороне сервера путем добавления соответствующей записи в журнал сервера.

### Модификация и удаление

- 4.7. Для модификации ордера необходимо указать обязательные параметры, Stop Loss и/или Take Profit.
- 4.8. Для удаления ордера – его тикер.
- 4.9. Ордер не может быть модифицирован или удален, если текущая цена достигла уровня исполнения ордера.

### Исполнение ордеров

- 4.10. Ордер отправляется в очередь на обработку, когда соответствующая цена в потоке котировок станет:
- 4.10.1. Stop Loss – для покупки: Bid меньше или равна цене исполнения ордера, для продажи: Ask больше или равна цене исполнения ордера;
  - 4.10.2. Take Profit – для покупки: Bid больше или равна цене исполнения ордера, для



than or equal to the price of execution;

4.10.3. Buy Limit – Ask is less than or equal to the price of execution;

4.10.4. Buy Stop - Ask is more than or equal to the price of execution;

4.10.5. Sell Limit - Bid is more than or equal to the price of execution;

4.10.6. Sell Stop - Bid is less than or equal to the price of execution.

4.11. Execution of Client's orders is registered in the server system by adding a corresponding note to the server record.

4.12. Order for opening a position, received before the first quotation, will be canceled. Dealer has the right to cancel the execution of an order in the case of erroneous execution. In this case, a message about the mistake is sent via local terminal postal service.

4.13. Orders can be executed at activation price within the market gap or be executed at the gap price. In this case Stop Loss can be executed at the gap price.

4.14. Company preserves the right to execute Stop Loss or Take Profit only after 3 accepted ticks: for Stop Loss - in case of buying Bid should be less than a price of order execution; selling Ask should be more than the price of order execution, for Take Profit - in case of buying Bid should be higher than the price of order execution; selling Ask should be less than the price of order execution

## 5. Compulsory Closing of Positions

5.12. Position is closed compulsory, if margin level is less than 10 % (Stop Out level), required for maintaining opened positions. Equity is calculated considering floating gains and losses.

5.2. Compulsory closing of positions is done automatically. Closing is registered on the server with a note "Stop Out".

продажи: Ask меньше или равна цене исполнения ордера;

4.10.3. Buy Limit – Ask меньше или равна цене исполнения ордера;

4.10.4. Buy Stop – Ask больше или равна цене исполнения ордера;

4.10.5. Sell Limit – Bid больше или равна цене исполнения ордера;

4.10.6. Sell Stop – Bid меньше или равна цене исполнения ордера.

4.11. Исполнение ордера фиксируется на стороне сервера путем добавления соответствующей записи в журнал сервера.

4.12. Ордера, поступившие до появления первой котировки на открытии рынка, отклоняются. Если произошла ошибка, и такой ордер принят дилером, Компания вправе отменить исполнение ордера. В этом случае по внутренней почте терминала Клиенту отправляется сообщение об ошибке.

4.13. Ордера могут быть не исполнены по цене активации ордера внутри рыночного гэпа, либо быть исполнены по цене гэпа. При этом Stop Loss может быть исполнен по цене гэпа.

4.14. Дилер вправе исполнить Stop Loss или Take Profit только при получении до 3 подтверждающих тиков (котировок): для Stop Loss в случае покупки Bid меньше цены исполнения ордера, продажи - Ask больше цены исполнения ордера. Для Take Profit в случае покупки Bid больше цены исполнения ордера, продажи - Ask меньше цены исполнения ордера.

## 5. Принудительное закрытие позиций

5.1. Позиции закрываются принудительно, если уровень маржи становится менее 10% (уровень Stop Out), необходимого для поддержания открытых позиций. Equity (свободные средства) рассчитываются с учетом плавающих прибылей/убытков.

5.2. Принудительное закрытие осуществляется автоматически. В журнале сервера



- 5.3. If Client has several positions opened in his account, the first position to close will be the most unprofitable one.
- 5.4. In some cases, dealer keeps the right to close the positions forcibly if the margin level is less than Margin Call, however a client will get notification one working day before.

## 6. Settlement of Disputes

- 6.1. Client's claims are accepted only in written form sent to [dispute@forex4you.org](mailto:dispute@forex4you.org) not later than one day after the Company sends its daily report (Confirmation). In his claim letter the Client must write the account number, his name/last name and the company's name. The claim leaves out the emotional factor. Claims that contain obscene words, sent with the help of instant messages system, published on the Company's forum or other sites and forums, will not be considered.
- 6.2. Time for handling a claim is restricted to 10 working days.
- 6.3. In the case of any disagreements, the Client and Company resort to the help of the server record containing the protocol of the Client's actions.
- 6.4. Difference in quotations of the Company and quotations of other companies or informational resources cannot be considered as a ground for claims.

фиксируется закрытие операции с комментарием «Stop Out».

- 5.3. В случае если на счете Клиента открыто несколько позиций, первой принудительно закрывается та, у которой плавающий убыток больше.
- 5.4. В отдельных случаях дилер вправе закрыть позиции принудительно при снижении уровня маржи ниже уровня Margin Call, но с обязательным уведомлением клиента за один рабочий день.

## 6. Урегулирование спорных ситуаций

- 6.1. Претензии Клиента принимаются Компанией к рассмотрению только в письменном виде по электронной почте на адрес [dispute@forex4you.org](mailto:dispute@forex4you.org) и в срок не позднее одного дня с момента отправки Компанией ежедневного отчета (Confirmation). В письме-претензии должен быть указан номер счета, ФИО владельца или название компании. Суть претензии следует излагать без эмоциональной окраски. Претензии, содержащие нецензурные слова, отправленные посредством системы мгновенных сообщений, опубликованные на форуме Компании или других форумах и сайтах, рассматриваться не будут.
- 6.2. Срок рассмотрения претензии Клиента составляет не более десяти рабочих дней.
- 6.3. При возникновении разногласий стороны рассматривают протокол операций Клиента в журнале сервера.
- 6.4. Различие котировок Компании и котировок других компаний или информационных ресурсов не являются основанием для претензии.

E-Global Trade & Finance Group, Inc.  
Executive Director Thomas A. Tomlinson

