



СОГЛАШЕНИЕ

E-Global Trade & Finance Group, Inc. (далее Компания), с одной стороны, и любое лицо, согласившееся с настоящей публичной офертой (далее Клиент), с другой стороны, заключили соглашение о вводе/выводе средств с торгового счета, открытого в Компании, через платежные системы «Яндекс.Деньги» и QIWI "Личный Кабинет" (Мобильный Кошелек), терминалы «Элекснет» (платежную систему «HandyBank»), SMS и обменные сервисы (наличный расчет). Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты считается осуществление Клиентом пополнения торгового счета данными способами.

1. Общие положения

1.1. Предметом данного договора является зачисление и вывод средств с торгового счета в Компании, переведенных через платежные системы «Яндекс.Деньги», «Мобі.Деньги» и QIWI "Личный Кабинет" (Мобильный Кошелек), терминалы «Элекснет» (платежную систему «HandyBank»), SMS, обменные сервисы (наличный расчет).

2. Порядок и сроки расчетов

2.1. Оплата производится Клиентом посредством платежных систем «Яндекс.Деньги», «Мобі.Деньги» и QIWI "Личный Кабинет" (Мобильный Кошелек), терминалов «Элекснет» (платежную систему «HandyBank»), SMS и обменных сервисов (наличный расчет).

2.2. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

2.3. Факт оплаты Услуг считается подтвержденным после поступления средств на счет Компании или ее представительства.

2.4. Средства зачисляются на торговый счет Клиента в пределах рабочего дня с момента их поступления на счет Компании или ее представительства.

2.5. Комиссия за ввод средств:

- за SMS-платежи комиссия составляет 35%;
- за зачисление через Credit Card (кредитные карты) комиссия составляет 0%;
- за зачисление через «Яндекс.Деньги» комиссия составляет 1%;
- за зачисление через «Мобі.Деньги» комиссия составляет 7%;
- за зачисление через "WebCreds" комиссия составляет 0,6%;
- за зачисления через QIWI "Личный Кабинет" (Мобильный Кошелек) комиссия составляет 0%;
- за зачисления через «Элекснет» (платежную систему «HandyBank») комиссия составляет 0%;
- за зачисления через обменные сервисы (наличный расчет) комиссия составляет 0%.



2.6. Вывод средств с торгового счета в Компании производится следующим образом:

- средства, зачисленные через терминалы «Элекснет» (платежную систему «HandyBank»), «Моби.Деньги» и Credit Card (кредитные карты) выводятся через платежную систему «WebMoney» и через банковский валютный перевод;
- средства, зачисленные через SMS, выводятся только через платежную систему «WebMoney»;
- средства, зачисленные через платежную систему QIWI "Личный Кабинет" (Мобильный Кошелек) выводятся только в платежную систему QIWI "Личный Кабинет" (Мобильный Кошелек);
- средства, зачисленные через платежную систему «Яндекс.Деньги» выводятся только в платежную систему «Яндекс.Деньги»;
- средства, зачисленные через платежную систему "WebCredits" выводятся только в платежную систему "WebCredits";
- средства, зачисленные через обменные сервисы, выводятся только в обменные сервисы.

2.7. Вывод средств в другие платежные системы возможен для счетов с активной и/или продолжительной (более месяца) торговлей, в других случаях решение принимается на усмотрение Компании.

2.8. Средства, заведенные SMS-пополнением и через Credit Card (кредитные карты), выводятся со счета только через 30 календарных дней после зачисления, после проверки легальности платежей оператором. Выплаты при SMS-пополнении могут быть задержаны до 5 месяцев, если SMS-платежи находятся в статусе #hold# (то есть выплата по ним операторами нам не произведена).

2.9. Для вывода средств через обменные сервисы (наличный расчет) необходимо оформить заявку, содержащую достоверную информацию следующего вида:

- Ф.И.О.
- Серия и номер паспорта.

Данная информация сверяется сотрудниками соответствующего обменного сервиса и является обязательной для проведения операции.

Переводы сопровождаются кодом протекции, и в случае недостоверности данных платежей возвращается, а средства зачисляются обратно на счет.



2.10. За снятие средств со счетов, на которых торговля не производилась или производилась в малом объеме (объем и сроки торговли на усмотрение Компании), комиссия за перевод взимается в полном объеме и она равна комиссии провайдера услуг, взимаемой с Компании:

- за зачисления через SMS-платежи и «Моб.Деньги» комиссия составит 50% + комиссия платежной системы WebMoney за внутренний перевод 0.8%;
- за зачисления через "WebCredits" комиссия составит 3%.
- за зачисление через Credit Card (кредитные карты) комиссия составляет 8% + комиссия банка за валютный банковский перевод;
- за зачисления через QIWI "Личный Кабинет" (Мобильный Кошелек) комиссия составит 1%;
- за зачисления через «Яндекс.Деньги» комиссия составит 5%;
- за зачисления через «Элекснет» (платежную систему «NandyBank») комиссия составит 2.5% + комиссия платежной системы WebMoney за внутренний перевод 0.8%;
- за зачисления через обменные сервисы (наличный расчет) комиссия составит 0.8 % за перевод внутри платежной системы WebMoney + комиссия используемого обменного сервиса за ввод и вывод.
- при зачислении через другие платежные системы комиссия взимается в размере издержек компании по проведению данного платежа.

3. Особые условия и ответственность Сторон (Компании и Клиента)

3.1. Клиент гарантирует, что происхождение перечисляемых им средств легально и не противоречит местным и международным законодательным актам, а также что он имеет законное право на их использование.

3.2. В случае возникновения каких-либо технических проблем в процессе перевода средств, Компания обязуется сообщить об этом Клиенту в течение 3х рабочих дней.

3.3. Вся информация, полученная от Клиента в процессе проведения обменной операции, является конфиденциальной и не разглашается третьим лицам, за исключением следующих ситуаций:

- по запросу правоохранительных органов;
- по решению суда;
- по запросу администрации одной из платежных систем.

3.4. Компания обязуется предпринять все необходимые действия в целях предотвращения попыток незаконных финансовых махинаций и отмывания денежных средств с использованием услуг Компании.



3.5. Компания не несет ответственности за утерю средств вследствие нарушения работы электронных платежных систем(ы) или сторонних причин.

3.6. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по этому Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством.

4. Урегулирование споров

4.1. Все споры, которые возникают между Сторонами по этому Договору, подлежат урегулированию путем взаимных консультаций и переговоров.

4.2. Все претензии следует отправлять электронной почтой по адресу dispute@forex4you.org, либо через Личный Кабинет клиента на сайте Компании (www.forex4you.org).

4.3. Срок рассмотрения претензии составляет не более 14 рабочих дней.

